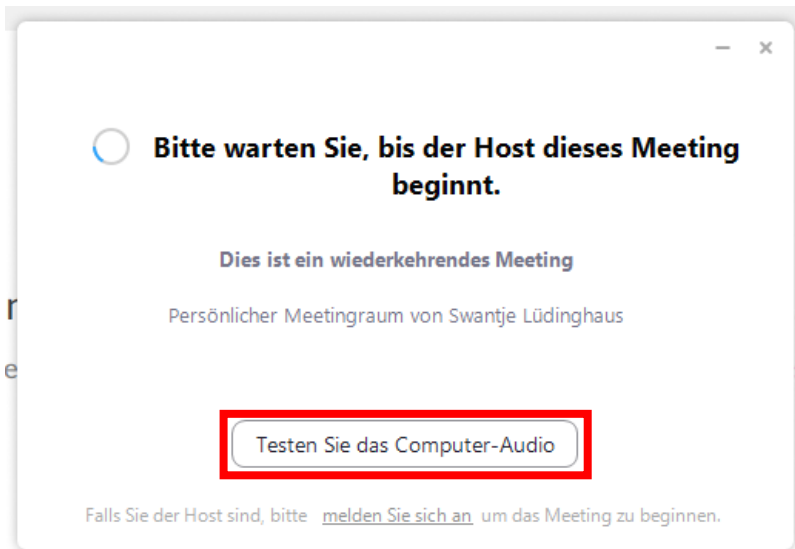
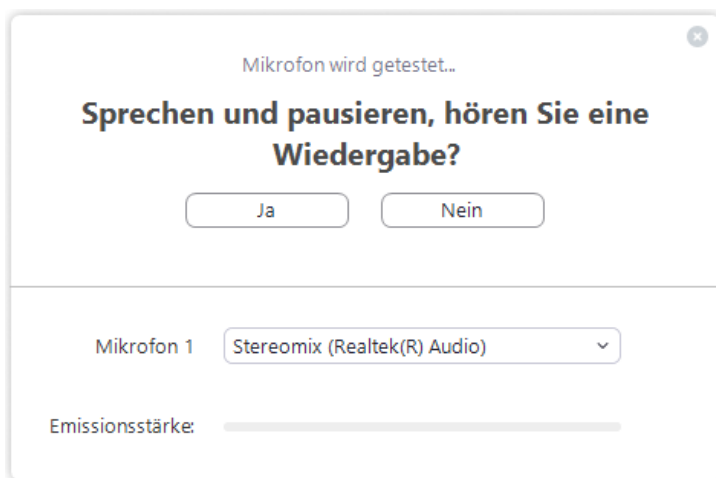
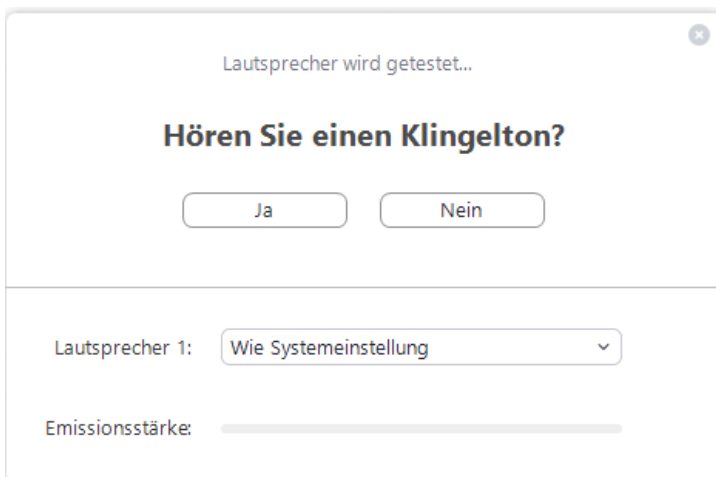


Zoom-Meeting als Teilnehmer starten

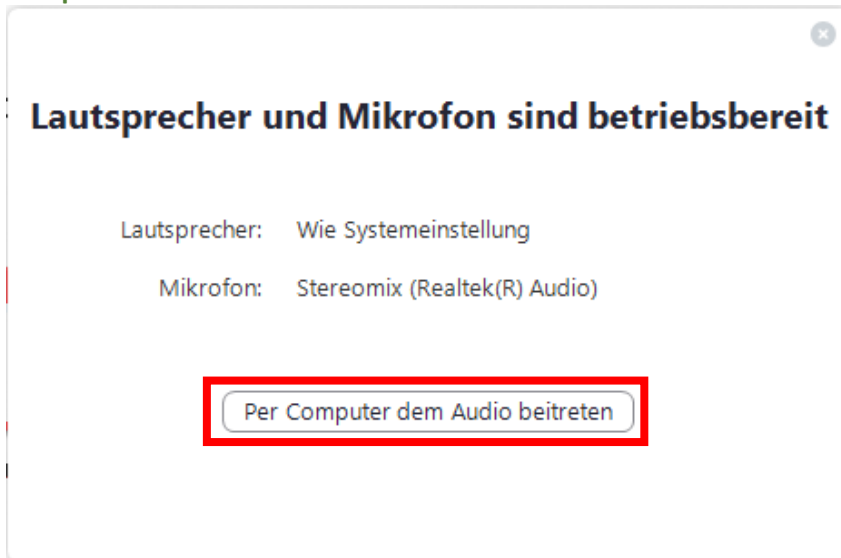
1. Auf den per Mail erhaltenen Link klicken.
2. Hat der Host das Meeting noch nicht gestartet, erscheint folgendes Fenster.



3. Um zu testen, ob das Mikrofon und die Kamera funktionieren, auf **Testen Sie das Computer-Audio** klicken und den Anweisungen folgen.

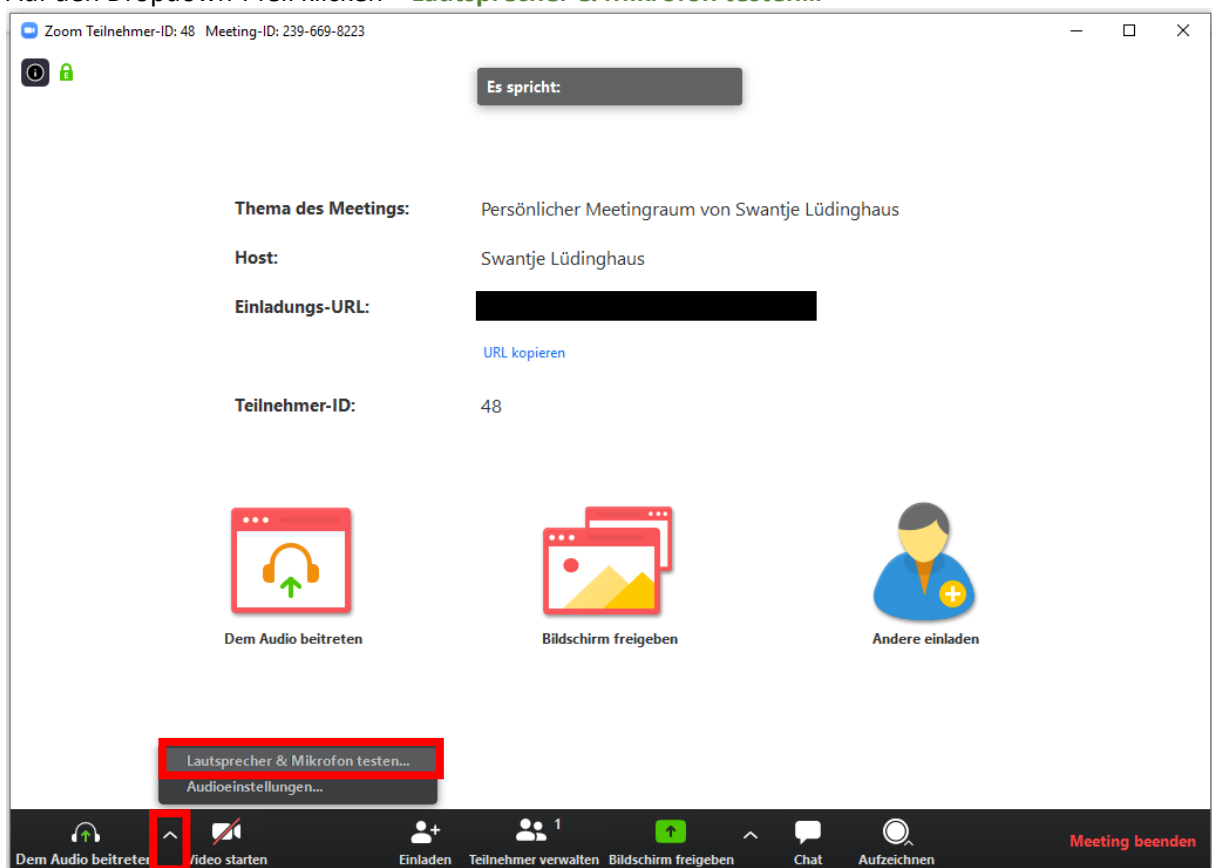


4. Sind Lautsprecher und Mikrofon betriebsbereit und hat der Host das Meeting gestartet, auf **Per Computer dem Audio beitreten** klicken.



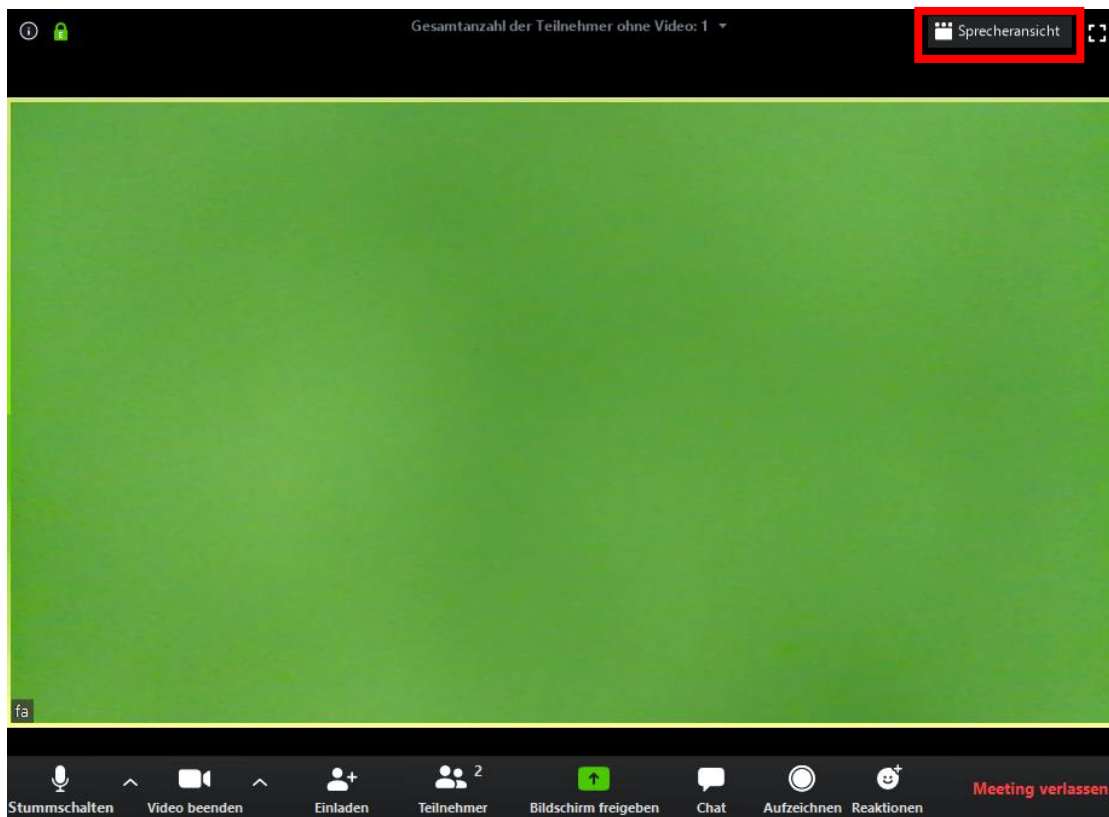
⇒ Alternativ kann der Audiotest wie folgt gestartet werden.

5. Auf den Dropdown-Pfeil klicken > **Lautsprecher & Mikrofon testen...**



6. Auf **Video starten** klicken, um die Kamera zu starten.
7. Ist die Kamera oder das Mikrofon trotzdem nicht zu sehen, so sind (meist bei Windows) die Datenschutzeinstellungen des PCs so, dass dies verhindert wird. Um diesen Fehler zu beheben, folgen Sie bitten den Anweisungen auf Seite 4.

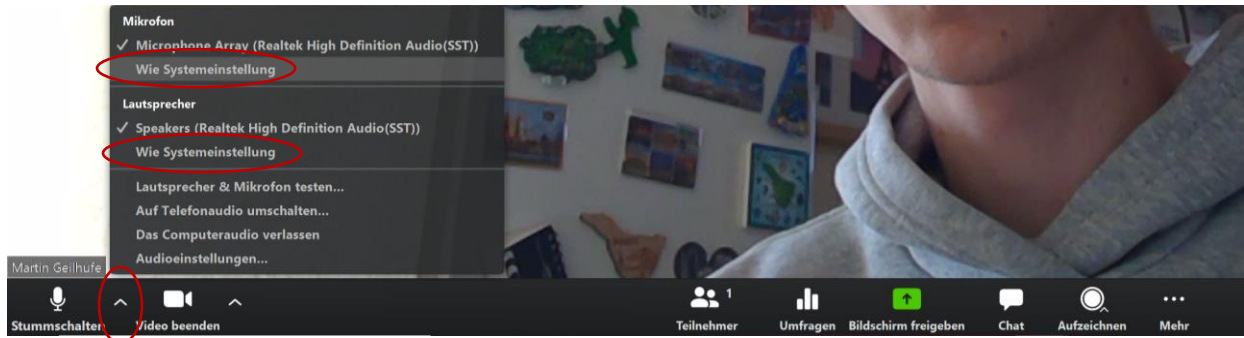
8. Auf **Sprecheransicht** klicken, um zur Galerieansicht zu wechseln.



Schnell-Lösung:

Ton-Problem: Wählen Sie den Pfeil nach oben rechts neben „Stummschalten“ aus und klicken bei Mikrofon auf **wie Systemeinstellung** und wiederholen den Vorgang für den Lausprecher.

In 90% der Fälle ist das Ton-Problem nun behoben.



Häufiger Grund für Kamera-Fehlermeldungen bei neuen Lenovo-Laptops:

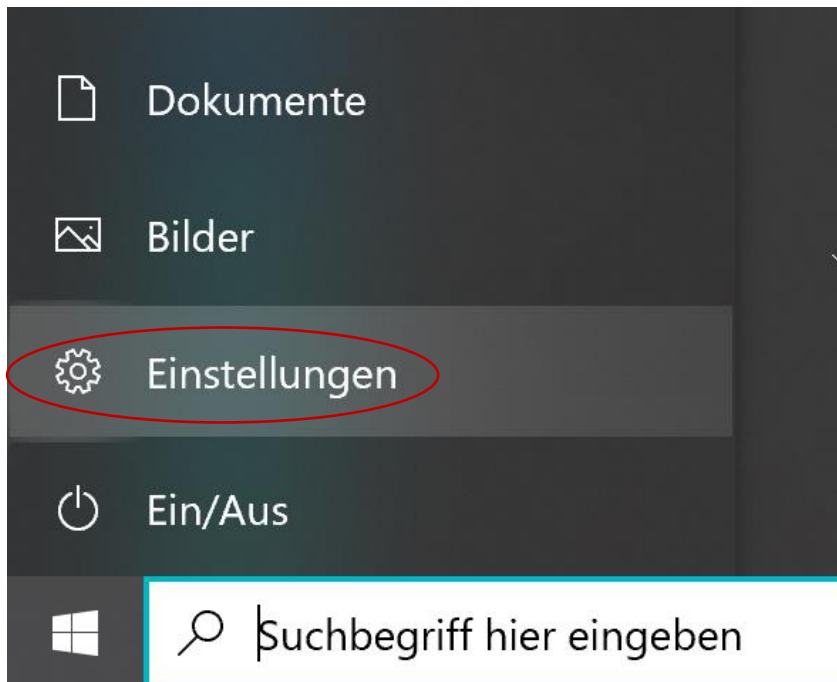
Aktivieren Sie die Kamera auf der Taste **F8** in der ersten Zeile ihrer Tastatur, indem sie diese einmal drücken.

Wenn Sie weiterhin kein Bild oder kein Ton haben, folgen Sie bitte diesen Anweisungen:

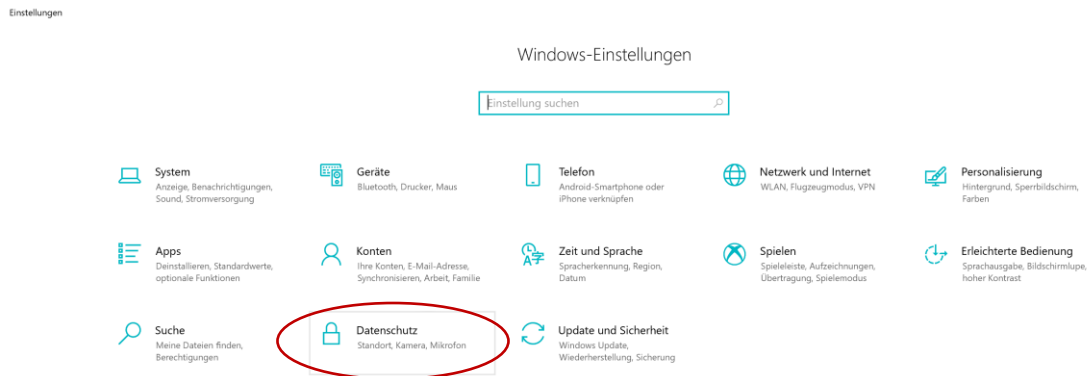
1. Bitte gehen sie unten links auf das Windows-Symbol



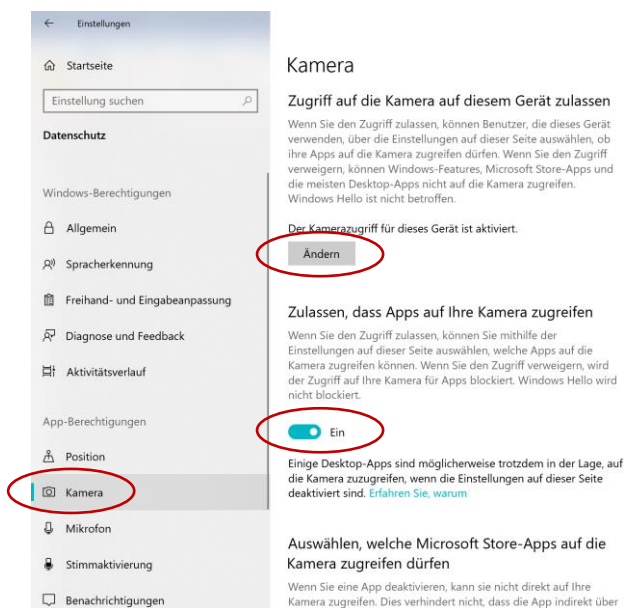
2. Klicken sie auf **Einstellungen**



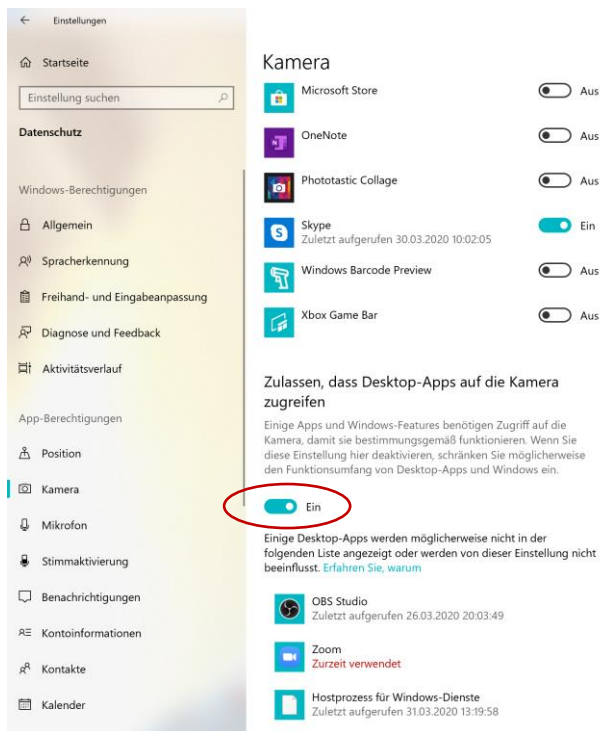
3. Klicken Sie dann auf **Datenschutz**



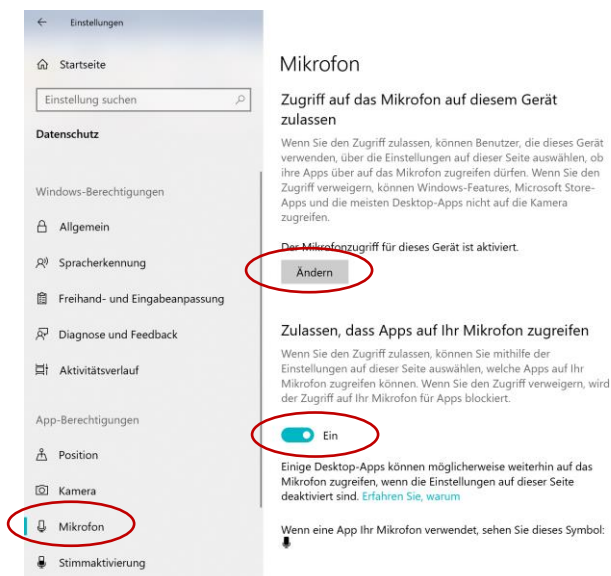
4. Klicken Sie in der linken Spalte auf **Kamera** und aktivieren Sie – falls noch nicht geschehen – mithilfe des Buttons **Ändern** den Kamerazugriff für dieses Gerät. Zudem sollte bei „Zulassen, dass Apps auf Ihre Kamera zugreifen“ der Button auf **Ein** gestellt werden.



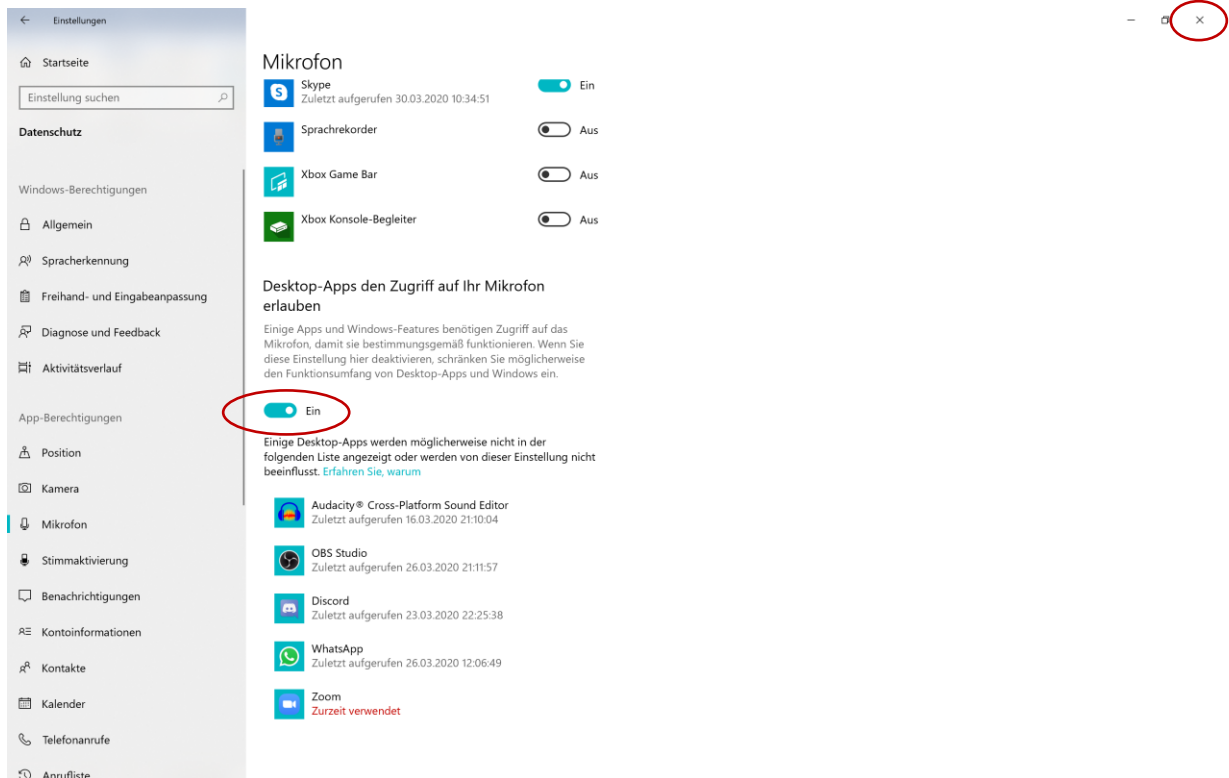
5. Scrollen Sie nach unten. Bei „Zulassen, dass Desktop-Apps auf die Kamera zugreifen“ ebenfalls den Button auf **Ein** stellen.



6. Wählen Sie nun in der linken Spalte **Mikrofon** aus und aktivieren Sie – falls noch nicht geschehen – mithilfe des Buttons **Ändern** den Mikrofonzugriff für dieses Gerät. Zudem sollte bei „Zulassen, dass Apps auf Ihr Mikrofon zugreifen“ der Button auf **Ein** gestellt werden.



7. Scrollen Sie nach unten. Bei „Zulassen, dass Desktop-Apps auf die Kamera zugreifen“ ebenfalls den Button auf **Ein** stellen.



Nun können sie zurück in Zoom gehen und dieses Fenster oben rechts in der Ecke auf dem Kreuz schließen. Es kann sein, dass Sie erneut auf den Ihnen zugeschickten Link klicken müssen, damit die Änderungen aktiv werden. Teilweise ist sogar ein Neustarten des PCs erforderlich.

von Nicole Schmidt und Elias Pfeiffer, Sekretärin/ Bundesfreiwilligendienstleistender in der Landesfachgeschäftsstelle München des Bund Naturschutz in Bayern e.V., Stand: 15. April 2020.